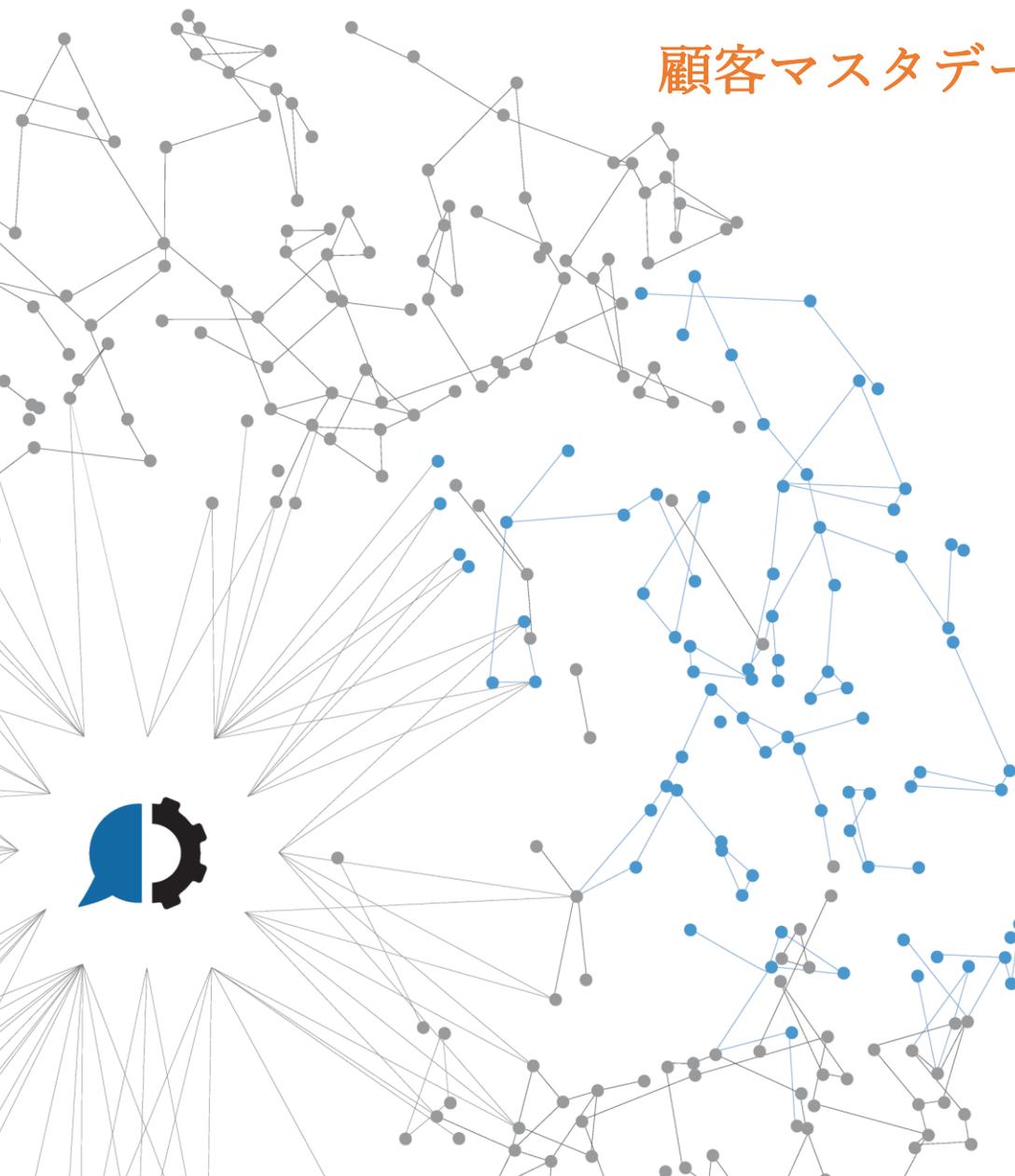




SAP BOT

顧客マスターデータ (SD - XD01)





目次

概要.....	3
必要要件.....	4
AUTOMATE タスクのインポート方法.....	7
入力ファイルの作成方法.....	8
「SAP BOT -顧客マスターデータ(SD -XD01)」の実行方法.....	16
付録 A-トラブルシューティング.....	18



概要

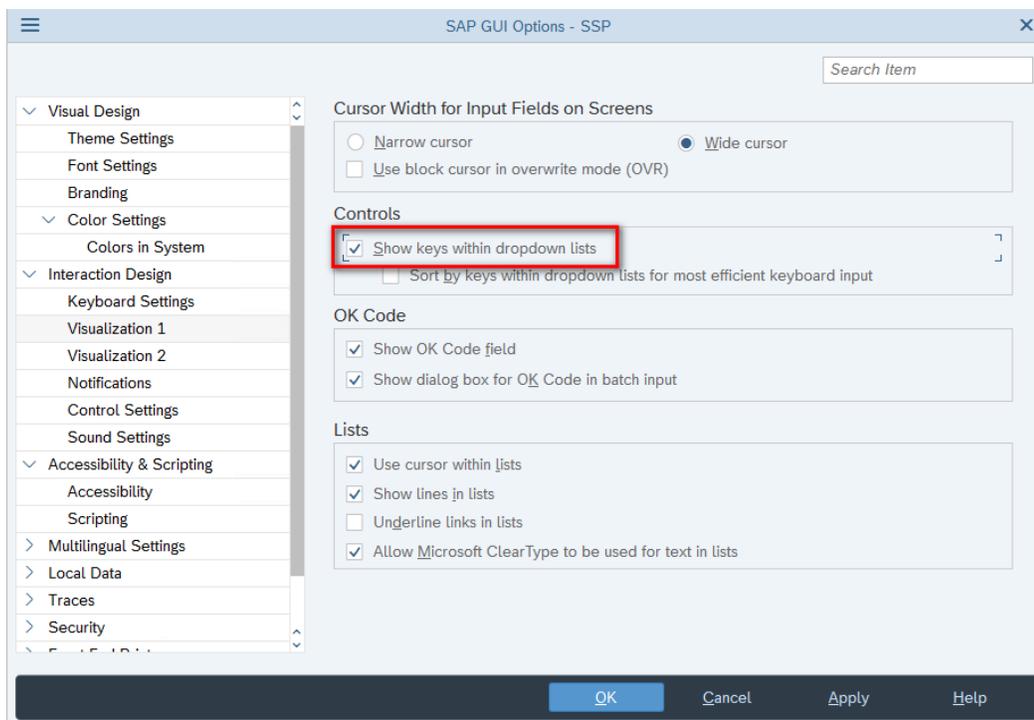
この How to ガイドでは、「SAP BOT - 顧客マスターデータ(SD - XD01)」をご紹介します。繰り返しの多い手作業に貴重な時間とリソースを費やす代わりに AutoMate に任せて、RPA による自動化で IT とビジネスプロセスを合理化しましょう。AutoMate の支援により、ボットが手作業を代行することで反復作業を大幅に減らし、作業の品質と一貫性を向上させることができます。自動化されている主なプロセスは、レポート作成、ファイル移動、データのインポートとエクスポート、バッチ処理のスケジューリングです。

SAP BOT - 顧客マスターデータ(SD - XD01)は、顧客生成のための入力として Excel を使用します。各フィールドは、SAP トランザクションのフィールドに対応しています。詳細は、「入力ファイルの作成方法」を参照してください。



必要要件

- **AutoMate: ServiceNow Bot** ボットは動作に AutoMate を必要とします。最低限サポートされているバージョンが以下の通りです:
 - AutoMate Ultimate 11.2
 - AutoMate Plus 11.2
 - AutoMate Desktop 11.2
- **AutoMate Markup Language file (.AML):** SAP ボットタスクのステップを含む AutoMate で使用される主要なファイル形式
- **SAP Create Customer Master Data INPUT.xlsx**
- **SAP:** 最低限必要なものは
 - SAP Logon 760
 - ドロップダウンリストにキーを表示する機能が有効



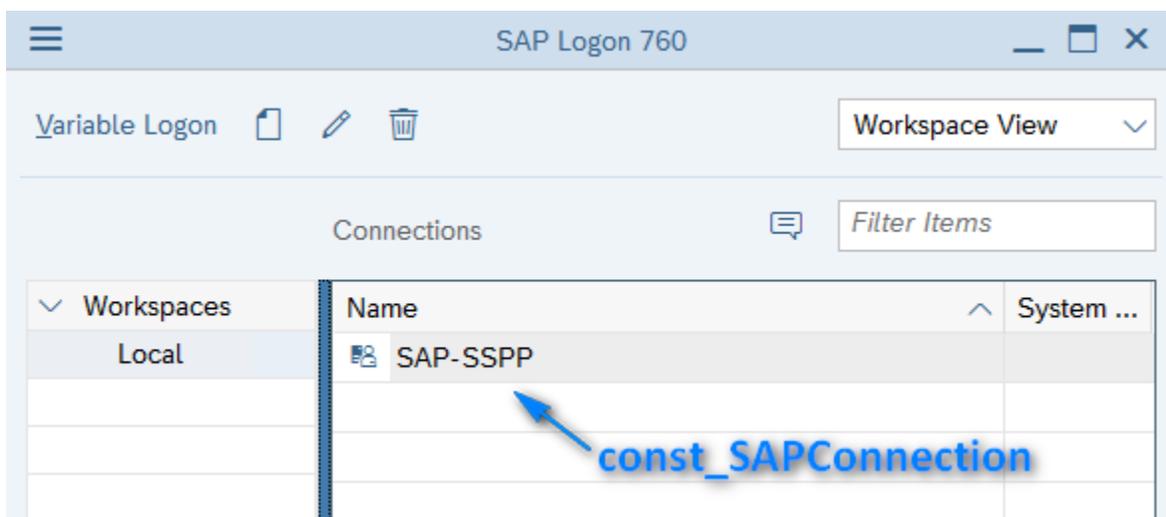


- XD01トランザクションを実行するのに十分な権限を持つユーザー

このトランザクションおよび任意のトランザクションを実行するために必要なレベルの権限を持っているかどうかを確認するには、SU53を使用します。XD01 を実行し、その直後に /NSU53 を実行します。チェックされたすべての権限のレポートが表示されます。

- 定数の自動化:

- `const_SAPClientNumber`: SAP クライアント番号。デフォルト : 001
- `const_SAPConnection`: SAP ログイン接続名
- `const_SAPLanguage`: SAP 言語。デフォルト: EN
- `const_SapLogonPath`: SAP の実行可能なパス。デフォルトでは
C:\Program Files (x86)\SAP\FrontEnd\SapGui\saplogon.exe
- `const_SAPPassword`: SAP ログインパスワード
- `const_SAPUser`: SAP ログインユーザー名





SAP

✓ New password More ▾

Client	<input type="text" value="001"/>	←	<code>const_SAPClientNumber</code>
User	<input type="text"/>	←	<code>const_SAPUser</code>
Password	<input type="password"/>	←	<code>const_SAPPassword</code>
Logon Language	<input type="text" value="EN"/>	←	<code>const_SAPLanguage</code>

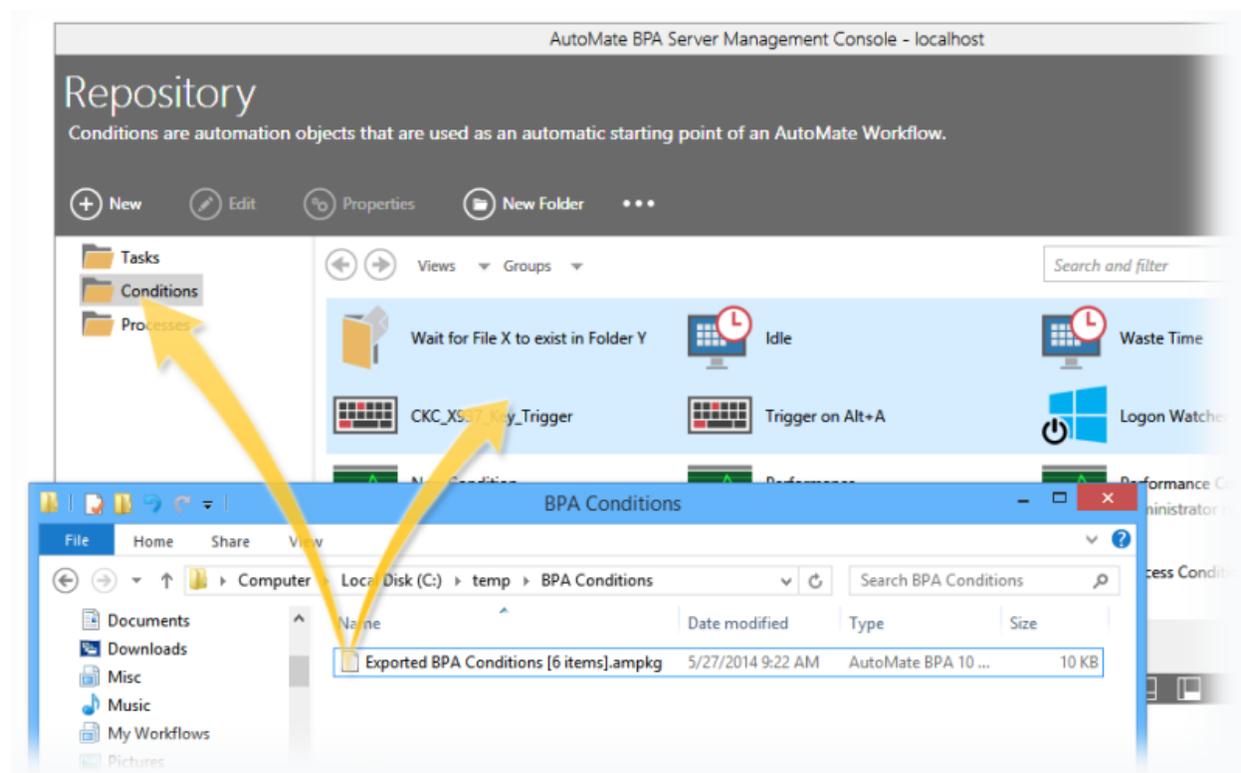


AUTOMATE タスクのインポート方法

互換性のあるファイル形式は、ドラッグ&ドロップでレポジトリに取り込むことができます

サーバー管理コンソールから[レポジトリ]セクションに移動します。

目的のファイルを元の場所からドラッグして、SMC 内のフォルダにドロップします。ファイルは、フォルダーアイコンまたはメインパネルにドロップすることができます（下図参照）。インポートされたオブジェクトは、自動的に対応するリポジトリの場所に配置されます。





入力ファイルの作成方法

SAP ボットに同梱されている入力ファイルには、トランザクションの全フィールドを自動的に補完するためのガイドが用意されています。

各セクションは、SAP トランザクションの特定の画面に対応しています。

Initial Screen

☰
Customer Create: Initial Screen
✕

Account group

Customer

Company code

Sales area

Sales Organization

Distribution Channel

Division

All sales areas...
Customer's sales areas...

Reference

Customer

Company code

Sales organization

Distribution channel

Reference division

INITIALSCREEN										
Account group	Customer	Company code	Sales Organization	Distribution Channel	Division	Customer	Company code	Sales organization	Distribution channel	Reference division
RF02D-KTOKD	RF02D-KUNNR	RF02D-BUKRS	RF02D-VKORG	RF02D-VTWEG	RF02D-SPART	RF02D-REF_KUNNR	RF02D-REF_BUKRS	RF02D-REF_VKORG	RF02D-REF_VTWEG	RF02D-REF_SPART



注意:

- Account Group フィールドから対応するキーだけを使用する必要があります。
- 赤色の項目は必須項目です。
- アカウントグループには必ず DEBI と書いてあります

Address

Address	Control Data	Payment Transactions	Marketing	Unloading Points	Contact Person	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ▼ Preview 🔍 </div>						
Name						
Title	<input type="text"/>					
Name	<input type="text"/>				*	
	<input type="text"/>				🔗	
Search Terms						
Search term 1/2	<input type="text"/>					
Street Address						
Street/House number	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
Postal Code/City	<input type="text"/>	<input type="text"/>				*
Country	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Region	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>				🔗	
PO Box Address						
PO Box	<input type="text"/>					
Postal code	<input type="text"/>					
	<input type="text"/>					🔗
Communication						
Language	EN English		Other communication...			
Telephone	<input type="text"/>	Extension	<input type="text"/>			🔗
Mobile Phone	<input type="text"/>					🔗

Title	Name 1	Name 2	Search term 1/2	Street	House Number	City postal code	City	Country	Region
SAZ1_D0100-TITLE_MEDI	ADDR1_DATA-NAME1	ADDR1_DATA-NAME2	ADDR1_DATA-SORT1	ADDR1_DATA-STREET	ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1	ADDR1_DATA-POST_CODE1	ADDR1_DATA-CITY1	ADDR1_DATA-COUNTRY	ADDR1_DATA-REGION

PO Box	Postal code	Language	Telephone	Extension	Mobile Phone	Fax	Extension	E-Mail
ADDR1_DATA-PO_BOX	ADDR1_DATA-POST_CODE2	ADDR1_DATA-LANGU	SZA1_D0100-TEL_NUMBER	SZA1_D0100-TEL_EXTENS	SZA1_D0100-MOB_NUMBER	SZA1_D0100-FAX_NUMBER	SZA1_D0100-FAX_EXTENS	SZA1_D0100-SMTP_ADDR

注意:

- 赤色の項目は必須項目です。



Control Data

Address **Control Data** Payment Transactions Marketing Unloading Points Contact Person

Account control

Vendor Authorization

Trading partner Group key

Reference data/area

Location no. 1 Location no. 2 Check digit

Industry

Train station

Express station

Transport Zone Location code

Tax information

Tax Number 1 Equalizatr tax

Tax Number 2 Natural person

Sales/pur.tax

Fiscal address

County code VAT Reg. No.

City code

Tax Number 5

Vendor	Authorization	Trading partner	Group key	Location no. 1	Location no. 2	Check digit	Industry	Train station	Express station	Location code
KNA1-LIFNR	KNA1-BEGRU	KNA1-VBUND	KNA1-KONZS	KNA1-BBBNR	KNA1-BBSNR	KNA1-BUBKZ	KNA1-BRSCH	KNA1-BAHNS	KNA1-BAHNE	KNA1-LOCCO

Tax Number 1	Tax Number 2	Equalizatr tax	Natural person	Sales/pur.tax	Fiscal address	County code	VAT Reg. No.	City code	Tax Number 5
KNA1-STCD1	KNA1-STCD2	KNA1-STKZA	KNA1-STKZN	KNA1-STKZU	KNA1-FISKN	KNA1-COUNC	KNA1-STCEG	KNA1-CITYC	KNA1-STCD5

Payment Transactions

Address Control Data **Payment Transactions** Marketing Unloading Points Contact Person

Bank Details

Ctry	Bank Key	Bank Account	Acct holder	Con...	IB...	IBANValue
<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	
					<input type="text"/>	
					<input type="text"/>	

Payment transactions

Alternative payer

Alternative payer in document

Individual entries

Entries for referen.



Alternative payer	Indicator: Is an alternative payer allowed in document?
KNA1-KNRZA	KNA1-XZEMP

Marketing

Address Control Data Payment Transactions **Marketing** Unloading Points Contact Person

Classification

Nielsen ID Regional market

Customer class.

Nielsen ID	Regional market	Customer class.
KNA1-NIELS	KNA1-RPMKR	KNA1-KUKLA

Contact Person

Address Control Data Payment Transactions Marketing Unloading Points **Contact Person**

Contact Person

Form of addr...	Name	First name	Depar...	Description	F...	Description

Position: Name Department

Name	Department
*KNVK-NAME1	*TSAB-ABTNR

Sales Area Data - Sales

✓ **Sales Area Data** Cancel More ▾

Customer

Address Control Data Payment Transactions Marketing Unloading Points Contact Person

Name



Sales Shipping Billing Documents Partner Functions

Sales order

Sales district	<input type="text" value="I"/>	<input type="button" value="🔍"/>	Order probab.	<input type="text" value="100"/>	%
Sales office	<input type="text"/>		AuthorizGroup	<input type="text"/>	
Sales group	<input type="text"/>		Item proposal	<input type="text"/>	
Customer group	<input type="text"/>		Acct at cust.	<input type="text"/>	
ABC class	<input type="text"/>		UoM Group	<input type="text"/>	
Currency	<input type="text" value="EUR"/>	European Euro	Exch. Rate Type	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Switch off rounding			PP cust. proc.	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Product attributes"/>					

Pricing/Statistics

Price group	<input type="text" value="*"/>	
Cust.pric.proc.	<input type="text" value="1"/>	Standard
Price List	<input type="text"/>	

Agency business

Relevant for agency business Doc. Index Active

Customer hierarchy

Hierarchy type	<input type="text"/>		
Higher-level customer	<input type="text"/>		
Valid from	<input type="text" value="31.10.2019"/>	Valid to	<input type="text" value="31.12.9999"/>

Sales district	Order probab.	Sales office	AuthorizGroup	Sales group	Item proposal	Customer group	Acct at cust.	ABC class	UoM Group	Currency	Exch. Rate Type	Switch off rounding
KNVV-BZIRK	KNVV-AWAHR	KNVV-VKBUR	KNVV-BEGRU	KNVV-VKGRP	KNVV-VSORT	KNVV-KDGRP	KNVV-EIKTO	KNVV-KLABC	KNVV-MEGRU	KNVV-WAERS	KNVV-KURST	KNVV-RDOFF

PP cust. proc.	Price group	Cust.pric.proc.	Price List	Relevant for agency business	Doc. Index Active	Hierarchy type	Higher-level customer	Valid from	Valid to
KNVV-PVKSM	KNVV-KONDA	KNVV-KALKS	KNVV-PLTYP	KNVV-AGREL	KNVV-BLIND	KNVH-HITYP	LINK_KNVH-HKUNNR	LINK_KNVH-VALID_FROM	LINK_KNVH-VALID_TO

注意:

- 赤色の項目は必須項目です。



Sales Area Data - Shipping

Sales **Shipping** Billing Documents Partner Functions

Shipping

Delivery Priority Order Combination

Shipping conditions

Delivering Plant

Relevant for POD

POD timeframe

Partial deliveries

Complete delivery required

Partial delivery per item Partial delivery allowed

Max. partial deliveries

Unlimited tol.

Underdel. Tolerance

Overdeliv. Tolerance

General transportation data

Transportation Zone

Delivery Priority	Order Combination	Shipping conditions	Delivering Plant	Relevant for POD	Complete delivery required
KNVV-LPRIO	KNVV-KZAZU	KNVV-VSBED	KNVV-VWERK	KNVV-PODKZ	KNVV-AUTLF
Max. partial deliveries	Unlimited tol.	Underdel. Tolerance	Overdeliv. Tolerance		
KNVV-ANTLF	KNVV-UEBTK	KNVV-UNTTO	KNVV-UEBTO		

Sales Area Data – Billing documents



Billing document

Subs. invoice processing Rebate Price determin.

Invoicing dates

InvoicingListDates

Delivery and payment terms

Incoterms

Terms of payment

Accounting

Acct assgmt group

Taxes

Country	Name	Tax category	Name
DE	Germany	MWST	Output Tax

Subs. invoice processing	Rebate	Price determin.	Invoicing dates	InvoicingListDates	Incoterms (Part 1)	Incoterms (Part 2)	Terms of payment	Acct assgmt group
KNVV-MRNKZ	KNVV-BOKRE	KNVV-PRFRE	KNVV-PERFK	KNVV-PERRL	KNVV-INCO1	KNVV-INCO2	KNVV-ZTERM	KNVV-KTGRD

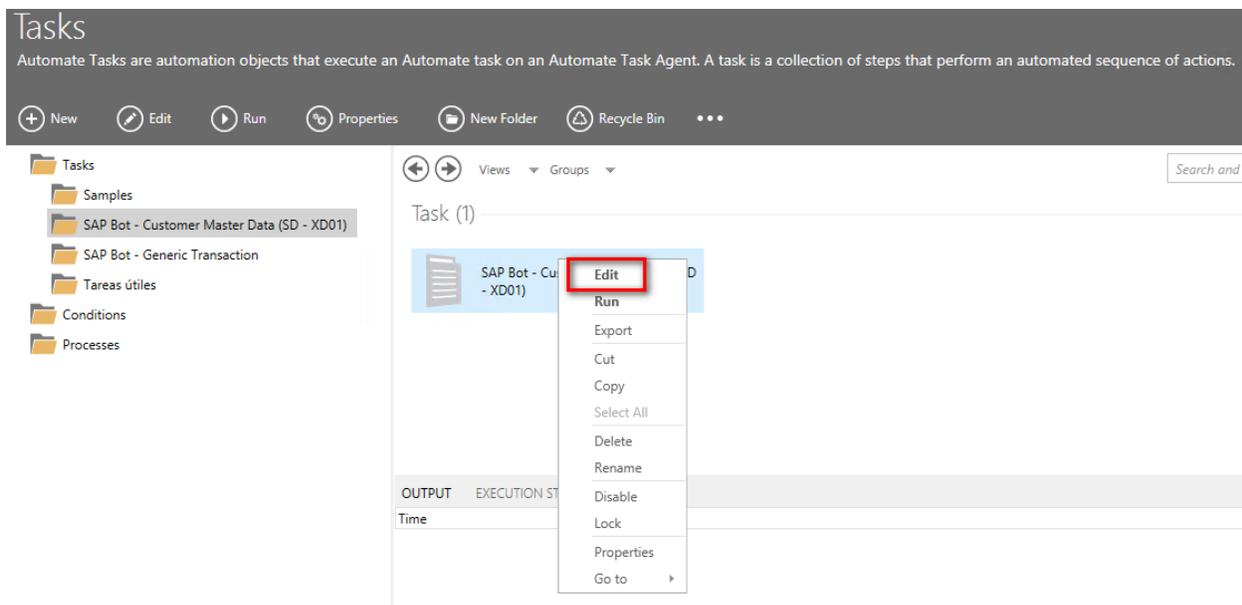


「SAP BOT - 顧客マスターデータ (SD - XD01)」の実行方法

このタスクを初めて実行する場合、いくつかのパラメータを設定する必要があります。

サーバー管理コンソールを開き、インポートしたタスクを探します。

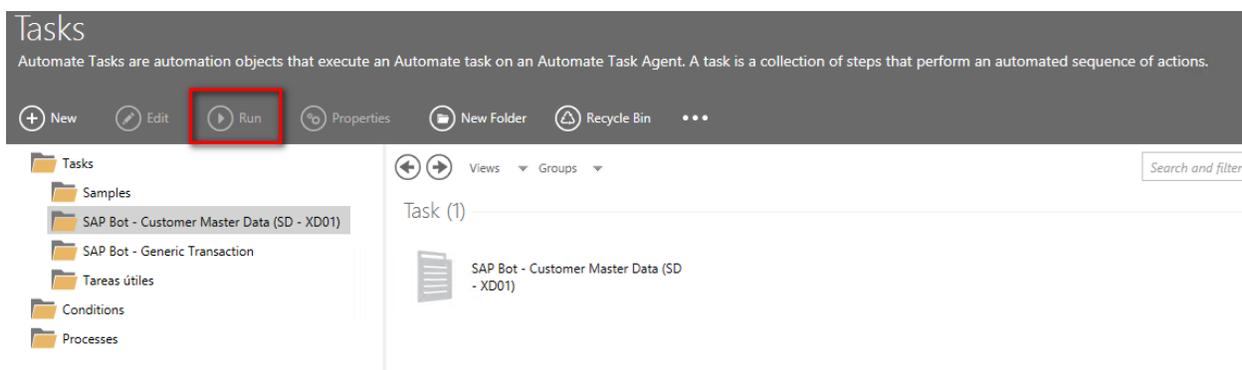
インポートしたタスクを右クリックし、「編集」を選択して編集します。



ステップ 4 を探し、変数 「var_ExcelInputpath」 を Excel ファイルの場所に変更します。

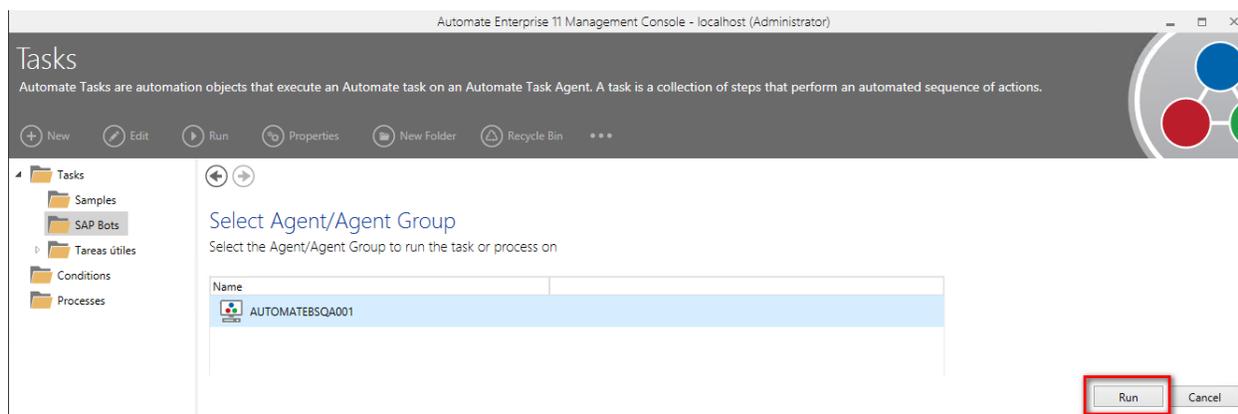
タスクを保存して閉じる

タスクを選択し、「実行」をクリック





エージェントを選択し、再度「実行」をクリックします。





付録 A—トラブルシューティング

ボットの診断とトラブルシューティングに役立つ2つのリソースがあります。

- Excel ファイル：各実行後、Excel ファイルにその実行結果が入力されます。以下は結果の一例です：

Processed	Detail	
Yes/No	Date	Message
NO	11-4-2019 8:29:54 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:30:04 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:30:14 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: RF02D-KTOKD.
NO	11-4-2019 8:30:24 AM	Enter a postal code. Field or Last Screen: TAB02_CONTROLDATA
NO	11-4-2019 8:30:34 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:30:43 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:30:53 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:31:03 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:31:13 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: ADDR1_DATA-HOUSE_NUM1.
NO	11-4-2019 8:31:24 AM	Error: The method got an invalid argument. Field/Element: RF02D-KTOKD.
NO	11-4-2019 8:31:37 AM	Entry 2 does not exist in T188 (check entry). Field or Last Screen: TAB02_SALESAREA
YES	11-4-2019 8:31:53 AM	Success
NO	11-4-2019 8:32:04 AM	Error: The control could not be found by id. Field/Element: TAB03_PAYMENTTRANSACTIONS.

SAP から直接出力されたものをログに記録しています。これらのエラーの詳細な説明については、SAP のヘルプガイドを参照してください。

- ログ: 実行毎に、トラブルシューティングのためボットはログファイルを作成します。ログファイルは C:\Automate\Tasks\<<TASK NAME>> に保存されます。デフォルトでは、タスク名は *SAP Bot - Customer Master Data (SD - XD01)*。



www.helpsystems.com

About HelpSystems

Organizations around the world rely on HelpSystems to make IT lives easier and keep business running smoothly. Our software and services monitor and automate processes, encrypt and secure data, and provide easy access to the information people