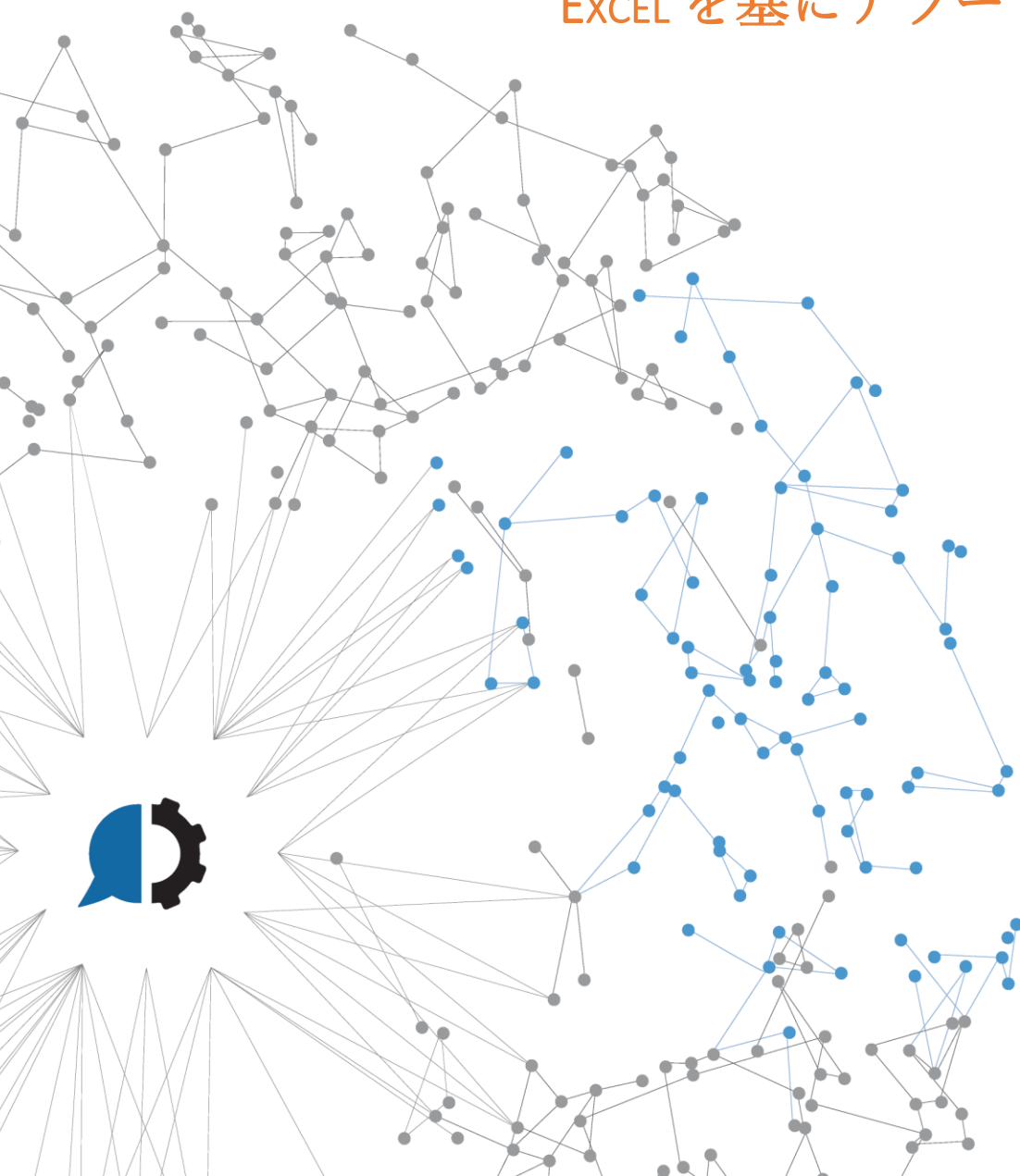




OPSGENIE BOT

EXCEL を基にアラートをクローズ





内容

| | |
|--|----|
| 概要..... | 3 |
| 前提条件..... | 4 |
| AUTOMATE タスクをインポートする方法..... | 7 |
| 入力ファイルの生成方法..... | 8 |
| OPSGENIE BOT-EXCEL を基にアラートをクローズの実行方法 | 9 |
| 付録 A-OPSGENIE アラートの表示形式と EXCEL の出力例 | 11 |
| 付録 B-トラブルシューティング | 12 |



概要

このハウツーガイドでは、「Opsgenie - EXCEL を基にアラートをクローズ」についてご紹介します。AutoMate は、反復的なマニュアル作業に貴重な時間とリソースを費やす代わりに、ロボティック・プロセス・オートメーションによって IT やビジネスプロセスを合理化します。AutoMate は手作業を代行することで、反復的な作業を大幅に減らし、作業の質と一貫性を向上させることができます。自動化される主なプロセスは、レポート作成、ファイル移動、データのインポート・エクスポート、バッチ処理のスケジューリングなどです。

「Opsgenie - EXCEL を基にアラートをクローズ」は、Opsgenie REST API をベースにしています。HTTP メソッド「close tickets」を実行することで Opsgenie のアラートをクローズし、その実行結果で Excel ファイルを更新します。このボットは、ユーザー名とパスワードを使用しないように、API キー認証方式を使用しています。「前提条件」と「入力ファイルの生成方法」セクションをよく見て、詳細情報を入手してください。



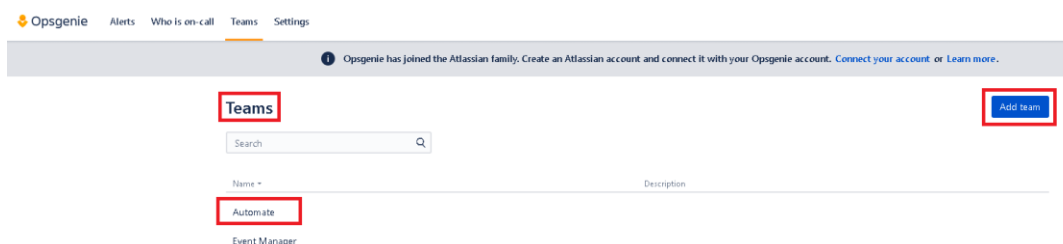
前提条件

- **AutoMate:** Salesforce Bot は、AutoMate ソフトウェアに依存して動作します。最低限サポートされているバージョンは以下の通りです。
 - [AutoMate Ultimate 11.2](#)
 - [AutoMate Plus 11.2](#)
 - [AutoMate Desktop 11.2](#)
- **AutoMate Markup Language file (.AML):** Salesforce Bot タスクのステップを含む AutoMate で使用される主要なファイルタイプです。
- **Opsgenie:** 最低限必要な要件は以下の通りです:
 - **チームで Opsgenie 統合を作成し、有効化します:** Opsgenie 設定メニューの API キー管理から API キーを作成することも可能ですが、チーム・ダッシュボードから作成することをお勧めします。この設定をすることで、さまざまな API キーを管理し、組織内の特定のチームに関連付けることができるようになります。そのチームに所属するすべてのメンバーに、作成または変更されたアラートが通知されます。詳細については、以下の Opsgenie のリンクで説明されています。

<https://support.atlassian.com/opsgenie/docs/what-is-a-default-api-integration/>

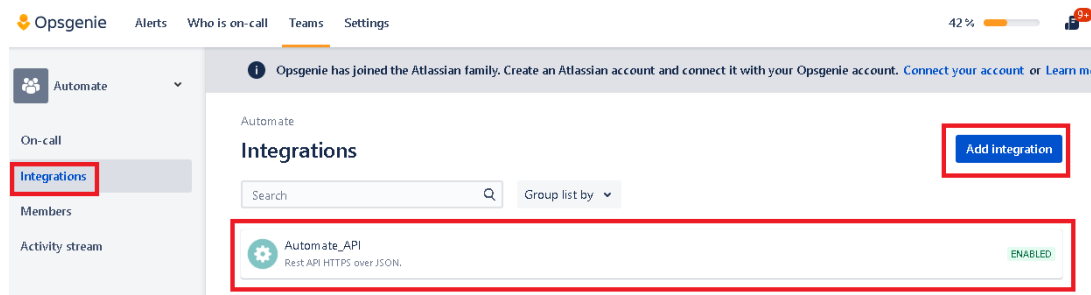
API 統合の作成については、次のステップにて作成します:

1. [Teams]のダッシュボードに移行し、チームを選択または[Add team]を選択してチームを作成します。





2. Integrations に移動し、既存の統合または[Add integration]作成します:



3. 統合のための設定をします。使用する AutoMate のボットに応じて、「有効」ボックスとアクセス権限にチェックを入れます。例えば、アラートのみをリストアップする場合は、「読み取りアクセス」のみにチェックを入れ、作成・更新の場合は「作成・更新アクセス」にチェックを入れる必要があります。

Automate / Integrations

Automate_API (API)

Opsgenie Web API allows you to interact and integrate with Opsgenie from any source using its RESTful architecture. You may refer [here](#) for our API dashboard and detailed documentation for each of Alert, User, Group, Team, Escalation, Schedule, Schedule Override, Forwarding Rule, Heartbeat, Integration and Policy APIs.

[Lamp](#), a command line utility that makes use of the Alert API, can also be used to integrate with Opsgenie via the API.

Settings

Name:

Automate_API

API Key: 

bd525870-fc...



Read Access: 



Create and Update Access: 



Delete Access: 



Restrict Configuration Access: 



Enabled: 




Suppress Notifications: 







4. 生成された API キーをコピーし、統合を保存します。


Suppress Notifications: 


☐



 Opsgenie parses your data to construct rich and informative alerts. You can use dynamic fields to customize alert tags, extra properties and priority. You can either use the default values that we suggested or use the following incoming data fields to construct your dynamic fields. Please use each incoming data field in double-curlly braces. For more information, visit [Dynamic Fields](#) guide.

[Show more >](#)

Tags: 




Extra Properties: 

[+ Add extra properties](#)

Priority:



[Save Integration](#) [Cancel](#)

- **Opsgenie API Key:** Integrations を作成する際に生成された API キーを設定します。
- **Opsgenie API Version:** このボットは API v2を使用して作成されています。
- **AutoMate にて Opsgenie の接続値を設定する値:**
 - **const_OpsgenieRegionDomain:** API 接続のための Opsgenie URL。Opsgenie API に接続する特定の地域を表します（Opsgenie が提供します）。
 - 例: <https://api.eu.opsgenie.com> (EU のデータセンター)
<https://api.opsgenie.com> (US のデータセンター)
 - **const_OpsgenieApiKey:** 接続/リクエストを実行するための Opsgenie API キーを指定します。

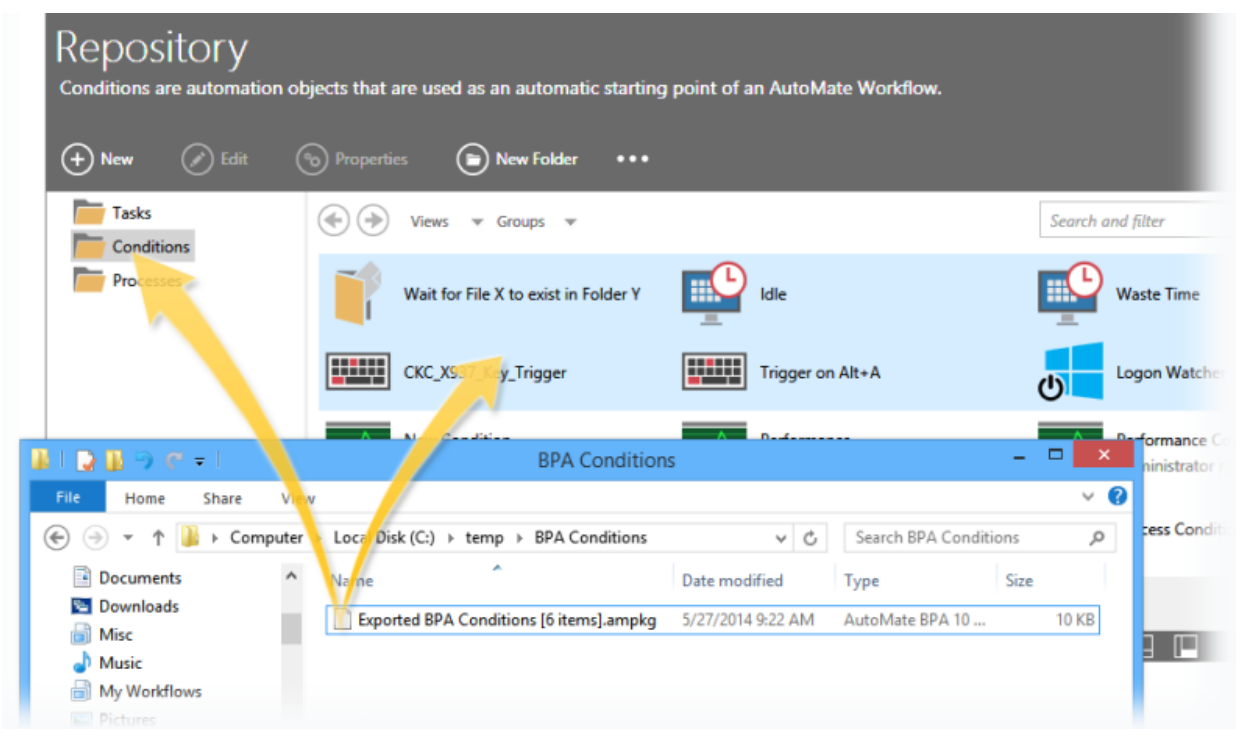


AUTOMATE タスクをインポートする方法

互換性のあるファイル形式は、ドラッグ&ドロップでリポジトリに取り込むことができます。

サーバー管理コンソール(SMC)から、[リポジトリ]セクションに移動します。

目的のファイルを元の場所からドラッグして、SMC 内のフォルダにドロップします。ファイルは、フォルダーアイコンまたはメインパネルにドロップすることができます（下図参照）。インポートされたオブジェクトは、自動的に対応するリポジトリの場所に配置されます。





入力ファイルの生成方法

Opsgenie ボットに同梱されている入力ファイル「Opsgenie Close Alerts INPUT.xlsx」には、トランザクションのすべての項目に自動的に入力するための説明ガイドが用意されています。

Excel にて出力されるファイル

| | A | B | C | D |
|---|-------------------------|------|------|--------|
| 1 | Opsgenie - Alert Fields | | | |
| 2 | Alert ID | Note | User | Source |

| E | F | G |
|---------|----------------|-----------------------------|
| Closed? | Result Details | |
| Yes/No | Date | Request ID / Result Message |

注意事項:

- 赤色の項目は必須です。
- 注記は、アラートに追加され、Excel ファイルに記入されたユーザーと関連付けられます。
- INPUT ファイルの E 列から G 列には、実行結果とリクエスト ID が記入されます。 実行結果の例については付録 A を参照してください。

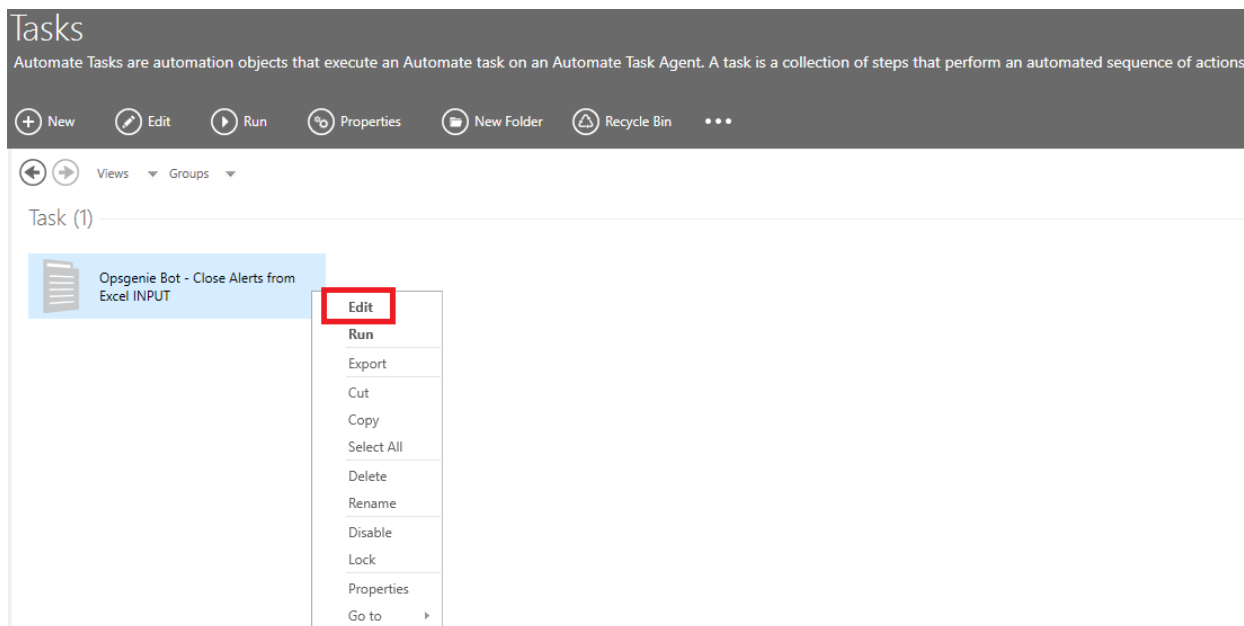


OPSGENIE BOT-EXCEL を基にアラートをクローズの実行方法

このタスクを初めて実行する場合、いくつかのパラメータを設定する必要があります。

サーバー管理コンソールを開き、インポートしたタスクを探します。

インポートしたタスクを右クリックし、編集を選択して編集します。



ステップ 2 からは、希望する出力に応じて次の変数を編集してください:

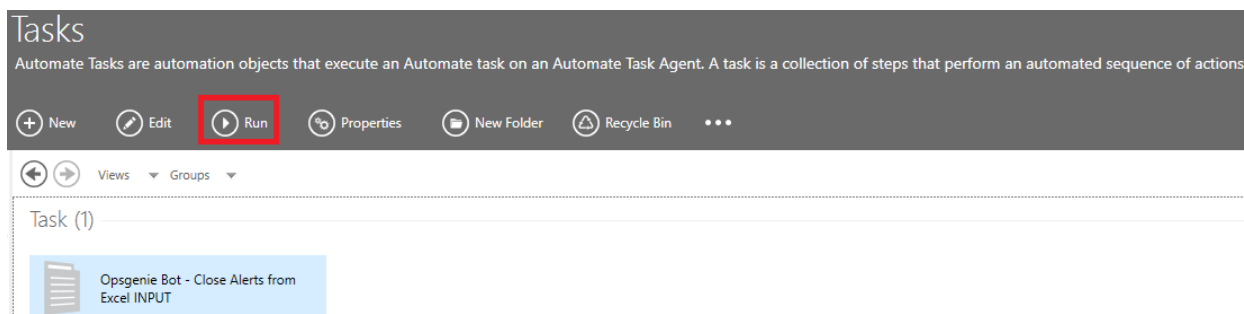
- `var_ExcelInputFile`: Opsgenie Close Alerts INPUT.xlsx のパスとファイル名を格納します。

例: <D:¥Automate¥Opsgenie Close Alerts INPUT.xlsx>

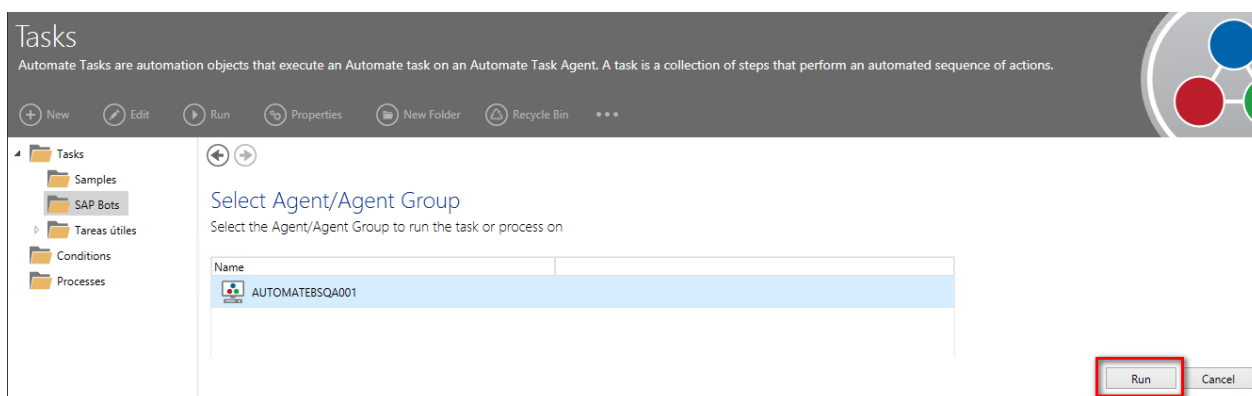
タスクを保存して閉じます。



タスクを選択し、「実行」をクリックします。



エージェントを選択し、再度[実行]をクリックします。





付録 A – OPSGENIE アラートの表示形式と EXCEL の出力例

Excel ファイルには以下の通り結果が出力されます:

| | A | B | C | D | E | F | G |
|---|--|-----------------------------------|--------------|-------------|---------|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 | Opsgenie - Alert Fields | | | | Closed? | | Result Details |
| | Alert ID | Note | User | Source | Yes/No | Date | Request ID / Result Message |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | 65558c70-e901-4794-950b-76cc63dda47d-1588269143815 | This alert was closed by AutoMate | AutomateUser | AutomateBot | YES | 30/04/2020 3:09:40 PM | 343b59e0-feeb-4dcb-832f-975f74668fd5 |
| 4 | 4d2e4168-e538-48a5-a32e-d12e825d8ff1-1588269147724 | This alert was closed by AutoMate | AutomateUser | AutomateBot | YES | 30/04/2020 3:09:43 PM | de4384c1-9550-47c1-94b3-977c27734048 |
| 5 | 80870e02-8650-4720-9518-f58ceb429df0-1588269150548 | This alert was closed by AutoMate | AutomateUser | AutomateBot | YES | 30/04/2020 3:09:44 PM | b20031f3-b820-47cf-a40c-72059d0db2fa |

なお、実行結果は E 列から G 列に書き込まれ、E 列には Opsgenie でのリクエスト ID が入ります。

Opsgenie アラートは以下の形で表示されます:

Alerts

Create alert

{q} status: closed ? Search Save

☒ See all alerts ☐ Select < Apr 29, 2020 12:00 PM - May 6, 2020 12:00 PM > Last Week

Saved searches

PREDEFINED

All

Open

Closed

Un'Acked

Not seen

Assigned to me

☐ #43 P3 Automate Test3

xl Automate Bot

Automate

CLOSED

Delete

May 4, 2020 5:52 PM

☐ #42 P3 Automate Test2

xl Automate Bot

Automate

CLOSED

Delete

May 4, 2020 5:52 PM

☐ #41 P1 Automate Test1

xl Automate Bot

Automate

CLOSED

Delete

May 4, 2020 5:52 PM



付録 B – トラブルシューティング

- **Logs:** 各ボットはトラブルシューティングのためにログファイルを作成します。ログファイルは C:\AutomateTasks\Tasks<<TASK NAME>>配下にあります。デフォルトでは、タスク名は「Opsgenie - Close Alerts from Excel INPUT」です。

About HelpSystems

Organizations around the world rely on HelpSystems to make IT lives easier and keep business running smoothly. Our software and services monitor and Automate processes, encrypt and secure data, and provide easy access to the information people